ORIG. „ICT"
2016/0867/OKS. DICTS

Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy Poskytovatele: **S 2916008**

Čl. I.
Smluvní strany

Poskytovatel:

Název a sídlo:	**GEFOS a.s.**
	Kundratka 17
	180 82 Praha 8 – Libeň
Kontaktní adresa pro doručování:	Plánská 1854/6
	370 07 České Budějovice
Zastoupený:	**Ing. Robertem Šinknerem, MBA**
	Místopředseda představenstva
Oprávněn jednat ve věcech smluvních:	**Ing. Patrik Starčevský**
	Obchodní ředitel
	mob.: 724 156 187 mail: patrik.starcevsky@gefos.cz
Oprávněn jednat ve věcech technických:	**Milan Pulec**
	Vedoucí střediska GeoIT&GIS
	mob.: 728 709 602 mail: milan.pulec@gefos.cz
Kontaktní osoba:	**Bc. Zdenka Fialová**
	Obchodní manažerka
	mob.: 725 589 515 mail: zdenka.fialova@gefos.cz tel: 386 108 521
IČO/DIČ:	256 84 213/ CZ25684213
Bankovní spojení:	ČSOB a.s., Praha 1
Číslo účtu:	900102483/0300

Objednatel:

Název a sídlo:	**Městská část Praha 8**
	Zenklova 1/35
	180 00 Praha
Zastoupený:	**Romanem Petrusem**
	Starosta
Kontaktní osoba:	**Petr Mrzena**
	Vedoucí oddělení ICT služeb
	mob.: 725 589 515 mail: petr.mrzena@praha8.cz
IČO/DIČ:	00063797
Bankovní spojení:	Česká spořitelna a.s., Oblastní pobočka Praha - východ
Číslo účtu:	2000881329/0800

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Smlouva").

Čl. II.
Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli službu pro hlášení závad a nedostatků v rozsahu a za podmínek sjednaných v této Smlouvě a povinnost Objednatele řádně a včas hradit sjednanou cenu poskytované služby.

Čl. III.
Plnění Smlouvy

a) Smluvní strany se zavazují, že zástupci smluvních stran, podepisující tuto Smlouvu, změny svých identifikačních údajů, včetně údajů týkajících se kontaktních osob uvedených v Čl. I. této Smlouvy písemně oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Písemné oznámení o změně údajů zašle smluvní strana k rukám osoby pověřené zastupováním druhé smluvní strany ve věcech technických nebo kontaktní osobě. V písemném oznámení smluvní strana vždy uvede odkaz na číslo Smlouvy a datum účinnosti oznamované změny. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
b) Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
c) Pokud nastanou okolnosti, které znemožní plnění v rámci smluvených termínů, je Poskytovatel povinen co nejdříve informovat Objednatele, a to v písemné podobě.

1. Poskytované služby

Poskytování služby pro hlášení závad a nedostatků dle Přílohy č. 1.

2. Popis služby

Služba slouží občanům k zasílání upozornění a informací o závadách v obci formou pořízení fotografie závady „chytrým zařízením", tj. smartphony a tablety s operačními systémy Android, iOS a Windows Phone a jejího odeslání Objednateli. Zároveň služba obsahuje administrační rozhraní pro správu tipů, webový formulář pro zadání tipu na internetových stránkách objednatele a další služby dle Přílohy č. 1

3. Autorská práva

Poskytovatel služby má autorské právo na aplikaci a na veškeré služby, které jsou součástí poskytované varianty služby specifikované v odst. 1. tohoto článku Smlouvy. Autor aplikace a ani Poskytovatel nenesou odpovědnost za obrazový či textový obsah zaslaných tipů. Po skončení této Smlouvy Poskytovatel uložené tipy předá Objednateli, a to zdarma.

4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Datum zahájení a ukončení poskytování služeb je uvedeno v dalších článcích této Smlouvy.

Čl. IV.
Cena a fakturační a platební podmínky

1. Ceny za služby a doba poskytování služeb

Cena za poskytnuté služby je stanovena nabídkou poskytovatele č. N1017099 ze dne 23.9.2016.

• Cena za implementaci služby (bez DPH)	199 950,- Kč
• Cena za 1 měsíc provozování služby (bez DPH)	34 950,- Kč
• Celkem - 48 měsíců + implementace (bez DPH)	**1 877 550,- Kč**
• DPH 21%	394 286,- Kč
• Cena celkem s DPH	2 271 836,- Kč

Tato cena je konečná, zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady související s plněním předmětu Smlouvy.

2. Způsob platby

Úhrada za služby dle této Smlouvy bude probíhat čtvrtletně (každé kalendářní čtvrtletí) a to předem, na základě Poskytovatelem vystavené faktury.

Doba splatnosti faktur je dohodou smluvních stran stanovena 30 dnů od vystavení faktury Poskytovatelem.

V případě prodlení s úhradou ceny za poskytované služby dle této Smlouvy je Objednatel povinen platit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Čl. V.
Náhrada újmy

Poskytovatel služby nenese odpovědnost za jakékoli škody vzniklé v důsledku nedostupnosti údajů poskytovaných Českým úřadem zeměměřičským a katastrálním, jakož i poskytovaných dalšími subjekty, které nejsou účastníky této Smlouvy.

Čl. VI.
Výpověď Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

a) Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah i písemnou dohodou obou smluvních stran.
b) Výpovědní lhůta je 6 měsíců.
c) Spory vzniklé z této Smlouvy, které nelze uspořádat dohodou obou smluvních stran, se budou řešit soudním řízením.

Čl. VII.
Ostatní ujednání

a) Uzavřením této Smlouvy Poskytovatel poskytuje Objednateli nevypověditelnou, převoditelnou, nevýhradní a časově neomezenou licenci k užití výstupů plnění předmětu Smlouvy a všech jejích částí, vytváření kopií, užívání a zpřístupnění třetím osobám jakýchkoliv výstupů, dokumentů, stanovisek, listin či návrhů vztahujících se k předmětu Smlouvy nebo vytvořených v souvislosti s ní Poskytovatelem, jež podle obecně závazných předpisů představují autorská díla nebo práva

pořizovatele k jím pořízené databázi, a to všemi způsoby užití, včetně práva upravovat a měnit takováto autorská díla nebo databáze. Poskytovatel není oprávněn výstupy z plnění předmětu této Smlouvy nebo jejích částí jakkoliv rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Přenechání výstupů nebo jejich části Poskytovatelem třetí osobě bez písemného souhlasu Objednatele se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.

b) Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetí straně jakékoliv informace o podmínkách této Smlouvy a jednáních s ní spojených bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany s výjimkou Autora aplikace a/nebo subdodavatelů Poskytovatele, o kterých byl Objednatel prokazatelně informován.

c) Poskytovatel je povinen upozornit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dne následujícího po zjištění takové skutečnosti, Objednatele na všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění předmětu Smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu Smlouvy.

d) Za vadné plnění dle této Smlouvy se nepovažuje, pokud Poskytovatel služby neposkytne službu dle této Smlouvy v důsledku nedostupnosti údajů poskytovaných Českým úřadem zeměměřičským a katastrálním, jakož i poskytovaných dalšími subjekty, které nejsou účastníky této Smlouvy. Z těchto důvodů nelze uplatňovat vůči Poskytovateli odpovědnost za vady. Dále nelze z uvedených důvodů vůči Poskytovateli uplatňovat odpovědnost za prodlení v důsledku přechodné nedostupnosti uvedených údajů.

Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při plnění díla a pro úspěšnou realizaci díla dle této smlouvy.

Čl. VIII.
Závěrečná ustanovení

a) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

b) Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

c) Započtení na pohledávky vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.

d) Poskytovatel může namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

e) Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

f) Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

g) Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

h) Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá (včetně práv a povinností z porušení této Smlouvy, ke kterému došlo nebo dojde) se budou řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

i) Je-li někde v této Smlouvě stanovena písemná forma, nepovažuje se za ni právní jednání učiněné e-mailem či jinými elektronickými prostředky a zprávami.

j) Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými dodatky. Tyto písemné dodatky musí být podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této Smlouvy. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

k) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Objednatel, jeden Poskytovatel a jeden Autor aplikace.

l) Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že obsah této Smlouvy považují za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující. Na důkaz toho připojují smluvní strany k této Smlouvě své podpisy.

m) Níže uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy:
   - Příloha č. 1: Technická specifikace služby

V Českých Budějovicích dne 22.12.2016

Za Poskytovatele:
GEFOS a.s.

GEFOS a.s.
Kundratka 17 (3)
180 82 Praha 8
DIČ: CZ25684213

.....
Ing. Patrik Starčevský
Obchodní ředitel
GEFOS a.s.

V Praze dne 29. 12. 2016

Za Objednatele:
Městská část Praha 8

.....
Roman Petrus
Starosta

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 8 - 1 -

Doložka dle § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů
Rozhodnuto orgánem městské části:
RADA MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 8
Datum jednání a číslo usnesení:
21. 12. 2016, usn. RMC 0808/2016

Správce rozpočtu: .....
Železná Anna

Předmětem Smlouvy je zřízení, zákaznická úprava a zajištění práva užívání SW nástroje, včetně následné podpory provozu a poskytování souvisejících služeb pro MČ Praha 8

Celý systém nebude vyžadovat na straně MČ Praha 8 nákup či instalaci žádného HW či SW, vše bude dodáno a poskytováno jako Služba.

Před řádným spuštěním bude provedena zákaznická úprava (customizace) SW nástroje, v rámci které dojde k integraci do organizační struktury úřadu, propojení a definici kompetencí a činností jednotlivých složek, které mají za povinnost reagovat na podněty veřejnosti. (Dále jen fáze „implementace").

Implementace musí být provedena nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy, v následujícím zkušebním provozu (60 dnech), je zadavatel oprávněn požadovat dílčí, drobné úpravy implementované služby, aniž by to mělo vliv na celkovou cenu implementace. Po řádném ukončení zkušebního provozu /protokol/, přejde dílo do řádného provozu.

Po implementaci musí dílo (služba), obsahovat následující částí a splňovat tyto požadavky a parametry:

Služba se bude skládat z následujících částí:

- Mobilní aplikace
- Mobilní aplikace – neveřejné využití
- Webový formulář
- Administrační rozhraní
- Mapové okno
- Nástroje pro zpětnou vazbu občanům

1. Mobilní aplikace musí splňovat následující požadavky:

   - Bude určena pro platformu **Android, iOS i Windows Phone**
   - Bude k dispozici uživatelům ke stažení zdarma
   - Umožní uživateli aplikace vyfotit závadu/nedostatek na území MČ Praha 8 a odeslat ji přímo z daného místa prostřednictvím aplikace MČ Praha 8
   - Fotografie bude opatřena souřadnicemi GPS
   - Uživatel bude muset zařadit závadu/nedostatek k jedné z kategorií
   - Kategorie jsou předdefinované
   - Předdefinované kategorie bude možno v případě potřeby operativně změnit
   - Uživatel bude moci opatřit fotografii svým komentářem.
   - Uživatel bude mít možnost upřesnit polohu kliknutím do mapy na obrazovce mobilního telefonu
   - Odeslaná lokalizovaná fotografie
   - Lokalizovaná fotografie je odeslána anonymně na server Poskytovatele a následně do administračního rozhraní (viz dále)
   - aplikaci bude umožnovat veřejné i neveřejné využití

2. Mobilní aplikace – neveřejné využití

   - Pro neveřejné využití bude sloužit stejná mobilní aplikace jako pro veřejné využití, bez nutnosti jakékoliv další instalace
   - Stejná funkčnost jako při veřejném využití
   - Definování kategorií pro neveřejné téma dle potřeby
   - Přístup k neveřejnému tématu pouze pro definované uživatele

- Identifikace uživatelů na základě zadaného ID v nastavení aplikace (ID budou generované dodavatelem služby)

3. Webový formulář

Občanům MČ Praha 8 bude k dispozici k nahlášení závady/nedostatku zároveň i **webový formulář**, který bude zaimplementován do webových stránek MČ Praha 8. Tento formulář bude splňovat následující požadavky:

- Občan vybere kategorii z číselníku.
- Občan popíše závadu/nedostatek volným textem.
- Občan bude moci upřesnit volným textem adresu.
- Lokalizaci hlášení občan určí kliknutím do mapy.
- Občan bude moci připojit volitelně fotografii ve formátu JPG.
- Občan vyplní povinně kontrolní kód (CAPTCHA) a následně hlášení uloží/odešle.
- Občan bude moci vyplněné údaje vymazat pomocí jednoho tlačítka.
- Správa zaslaných hlášení z webového formuláře bude probíhat ve stejném administračním rozhraní jako z mobilní aplikace

4. Administrační rozhraní

MČ Praha 8 bude mít k dispozici **webové administrační rozhraní** pro evidenci a správu došlých hlášených závad/nedostatků, dále jen „hlášení". Toto administrační rozhraní bude splňovat následující požadavky:

- Do administračního rozhraní se definovaní pracovníci Úřadu MČ Praha 8 (neomezené množství) budou hlásit pod svým uživatelským jménem a heslem v prostředí internetového prohlížeče, tedy online.
- Každý definovaný pracovník uvidí a bude spravovat pouze jemu přiřazené kategorie hlášení.
- Definovaným pracovníkům bude přiděleno právo mazat došlá hlášení.
- Na došlá hlášení jemu příslušící kategorie bude pracovník upozorněn e-mailem.
- Hlášení budou v administračním rozhraní řazena chronologicky pod sebou, a to od nejnovějšího.
- Pracovníci budou moci:

    - hlášení filtrovat dle kategorií závad/nedostatků
    - hlášení třídit podle stavu jejich řešení
    - hlášení předávat interně či externě (e-mailem)
    - rozkliknout detail hlášení (viz dále)
    - připojovat k hlášením komentáře
    - rozhodnout, zda jejich komentář či fotografie budou veřejné (viz dále)
    - v administračním rozhraní prohlížet i statistiky došlých hlášení dle kategorií závad/nedostatků, stavu řešení, a to pro zvolené časové období
    - vyexportovat hlášení včetně všech informací z detailu do souboru ve formátu CSV

- Detail hlášení bude obsahovat:

    - jedinečné ID hlášení
    - fotografii
    - kategorii závady
    - komentář odesílatele
    - datum a čas pořízení fotografie

- souřadnice s informací o přesnosti GPS telefonu v okamžiku pořízení
- doplněnou nejbližší adresu
- mapku s lokalizací hlášení a proklik do mapového okna (viz dále)
- historii hlášení, tzn. změny stavu (včetně uživatelského jména pracovníka, který změnu provedl, případně připojil komentář)

5. Mapové okno

Úřad MČ Praha 8 bude mít možnost prohlížet hlášení v mapovém okně. Toto **mapové okno** bude splňovat následující požadavky:

- Mapové okno se otevře v internetovém prohlížeči proklikem z detailu hlášení.
- Budou vidět všechna hlášení a budou zobrazena symboly, které budou reprezentovat stav jejich řešení.
- Podkladem bude katastrální mapa a ortofotomapa, případně další mapové sady (zdroj: ČÚZK).
- Pracovníci budou moci kliknout na jednotlivá hlášení a zobrazí se jim všechny informace z detailu hlášení včetně odkazu na fotografii.
- Bude možné všechna hlášení včetně informací vypublikovat jako službu WMS standardu OGC a připojit do prostředí GIS.
- Bude možné všechna hlášení včetně informací vypublikovat jako službu WFS standardu OGC.

6. Nástroje pro zpětnou vazbu občanům

- Služba bude obsahovat **nástroje pro zpětnou vazbu** občanům na internetových stránkách MČ Praha 8 a to prostřednictvím seznamu došlých hlášení se stavem jejich řešení a mapou, kde budou jednotlivá hlášení zobrazená