

BSS Praha s.r.o.

V Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8
IČO:282 07 611, DIČ:CZ28207611
BÚ:43-1001620257/0100
Tel: 284 001 241 – 6
Fax: 284 686 853

E info@bsspraha.cz
www.bsspraha.cz



Stejnopis č.:

Číslo smlouvy objednatele:

2016/0754/OPS.DVZ

Servisní smlouva**SMLUVNÍ STRANY:****1. Objednatel: MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 8**

zastoupený: Romanem Petrusem, starostou
Se sídlem: Zenklova 1/35, Praha 8 - Libeň
PSČ: 180 48
Osoba pověřená ke smluvnímu jednání: Roman Petrus
Osoba pověřená pro technická jednání: Petr Mrzena
Osoba pověřená pro předání díla: Petr Mrzena
IČO: 00063894
DIČ: CZ00063894
(dále jen „objednatel“ nebo „MČ P8“)

2. Zhotovitel: BSS Praha s.r.o.

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 132765
zastoupený: Petrem Silovským, jednatel
se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, Praha 8 - Libeň
PSČ: 182 00
Osoba pověřená ke smluvnímu jednání: Petr Silovský
Osoba pověřená pro technická jednání: Petr Silovský
Osoba pověřená pro předání díla: Petr Silovský
IČO: 28207611
DIČ: CZ 28207611
(dále jen „zhotovitel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“ nebo každá jednotlivě „Smluvní strana“)

Preambule:

Smluvní strany se dohodly na poskytování průběžné údržby a servisních služeb pro zabezpečení provozu dodaného díla „Interaktivní Úřední deska“ skládajícího se z technických (hardware) a programových (software) částí (dále jen „dílo“). Vzhledem k povaze a charakteru dodaného díla je pro jeho bezproblémový provoz nevyhnutelná průběžná údržba a v případě poruchy kterékoliv části i servis díla.

Čl. 1 - Předmět smlouvy:

1. Předmětem této smlouvy je průběžná údržba a servis všech částí dodaného díla „Interaktivní Úřední deska“, které bylo dodané na základě smlouvy č: 2016/0753/OPS.DVZ, a spočívá zejména v následujících činnostech:

a) Průběžná údržba systému, která obsahuje:

BSS Praha s.r.o.

V Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8
IČO:282 07 611, DIČ:CZ28207611
BÚ:43-1001620257/0100
Tel: 284 001 241 – 6
Fax: 284 686 853



bsspraha.cz

E prodej@bss-elektro.cz
www.bss-elektro.cz

- Vzdálenou údržbu serveru prostřednictvím připojení VPN
- Vzdálenou údržbu boxů prostřednictvím připojení VPN
- Aktualizaci systémového prostředí (operačního systému) ve smyslu průběžně vydávaných aktualizovaných balíků částí operačního systému na serveru i na boxech

b) Servis zařízení a systému, které vykážou poruchový stav:

- V případě dílčího výpadku části zařízení či systému: Do 48 hodin od nahlášení poruchy zařízení či systému -části díla - zhotoviteli, bude realizován servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci díla, odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému „Interaktivní Úřední desky“ bude prováděn buď vzdáleným přístupem, nebo servisním zásahem na místě umístění „Interaktivní Úřední desky“.
 - V případě nefunkčnosti celého zařízení či systému: Do 12 hodin od nahlášení poruchy zařízení či systému - celého díla - zhotoviteli, bude realizován servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci díla, odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému „Interaktivní Úřední desky“ bude prováděn buď vzdáleným přístupem, nebo servisním zásahem na místě umístění „Interaktivní Úřední desky“.
2. Pro zabezpečení předmětu této smlouvy a s ním spojeného zálohování provozu hlavního BSS serveru při jeho výpadku, je nutné umístit IP rozsah BSS serveru a BSS boxů do DMZ zóny síťové infrastruktury. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli neomezený přístup do DMZ zóny síťové infrastruktury, a to k IP rozsahu BSS serveru a BSS boxů umístěného v této DMZ zóně síťové infrastruktury, přičemž tento přístup musí být zajištěn neomezeně za účelem řádného plnění povinností z této smlouvy ze strany zhotovitele. Dále je nutné zajistit:
- a) Přístup všech zařízení (primární server i panely) na internet
 - b) Pro servisní účely všechna zařízení připojujeme do OpenVPN sítě. Potřebné je zajistit / povolit následující komunikaci:
 - Přístup primárního serveru na VPN koncentrátor zhotovitele na Internetu. Port je UDP/1194 (OpenVPN).
 - Přístup panelů na primární server protokolem OpenVPN.
 - Přístup panelů na VPN koncentrátor zhotovitele na Internetu, který se aktivuje v případě, že vypadne primární server v budově MČ P8.
 - d) Pro záložní přístup na primární server pro případ výpadku OpenVPN spojení:
Přístup na server prostřednictvím SSH na veřejné IP adrese (server má veřejnou IP nebo je proveden port forward TCP/22) nebo VPN připojení do vnitřní sítě poskytované MČ P8, nezávisle od infrastruktury zhotovitele.
3. Po ukončení záruční doby na zařízení - Hardware zařízení a na LCD monitory – provádí zhotovitel se souhlasem objednatelů výměnu tohoto zařízení za nové zařízení. Výměnu je zhotovitel oprávněn provést za účelem zachování funkčnosti „Interaktivní Úřední desky“, jakožto celku a zároveň za splnění podmínky, že vyměňované zařízení vykazuje takové vady, jejichž oprava či údržba jsou již pro objednatelů neekonomické a zároveň jsou takového charakteru, který ohrožuje řádnou funkčnost celého systému „Interaktivní Úřední desky“ či jeho části.

BSS Praha s.r.o.

V Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8
IČO:282 07 611, DIČ:CZ28207611
BÚ:43-1001620257/0100
Tel: 284 001 241 – 6
Fax: 284 686 853



bsspraha.cz

E prodej@bss-elektro.cz
www.bss-elektro.cz

4. O záměru provést výměnu zařízení, uvedeného v odst. 3. tohoto článku, je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat, a to 15 dní před navrhovanou výměnou tohoto zařízení. V tomto záměru musí být uvedena specifikace výměny tj. popis vyměňovaného zařízení, popis nového zařízení a cena za nové zařízení (celková i jednotková).
5. Objednatel je oprávněn nesouhlasit s výměnou zařízení specifikovanou v záměru zhotovitele dle odst. 4 tohoto článku, přičemž je povinen tento nesouhlas doručit 5 dní před datem navrhované výměny tohoto zařízení. V tomto případě není zhotovitel oprávněn provést navrhovanou výměnu zařízení, přičemž je zároveň oprávněn odstoupit od této smlouvy.
6. Na základě servisního zásahu uvedeného v odst. 1 písm. b) tohoto článku, kdy dojde k dočasné výměně zařízení - Hardware zařízení a LCD monitorů – za jiné technické zařízení obdobných vlastností, není zhotovitel oprávněn po dobu trvání záruční doby dočasně vyměňovaného zařízení požadovat po objednateli jakoukoliv odměnu za tuto výměnu, tj. nájem za poskytnutí jiného zařízení. Po skončení záruční doby vyměňovaného zařízení, je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat odměnu za poskytnutí jiného zařízení, tj. nájem, a to ve výši uvedené v této smlouvě.
7. Kontakt pro nahlášení poruchy:
Email: servis@bsspraha.cz

Čl. 2 - Záruka:

1. Záruční doba na Hardware zařízení je dohodnuta na 24 měsíců.
2. Záruční doba na LCD monitory je dohodnuta na 24 měsíců.

Čl. 3 - Cena:

1. Smluvní strany se dohodly, že za činnosti poskytované v rámci předmětu této smlouvy bude objednatel hradit zhotoviteli servisní paušál ve výši 2.550,- Kč bez DPH měsíčně za každé jednotlivé interaktivní místo, skládající se z: 1ks BSS boxu a 1ks monitoru, na základě faktury vystavené zhotovitelem. K ceně za servisní paušál bude připočtena zákonem stanovená výše DPH.
2. Výměna zařízení – Hardware zařízení a LCD monitory – po skončení záruční doby na toto zařízení, uvedené v článku 1 odst. 3 této smlouvy, bude zhotovitelem účtována dle jeho nejnižších cen uvedených v ceníku zhotovitele platném v den, kdy zhotovitel odešle objednateli oznámení o záměru provést výměnu předmětného zařízení.
3. Výše nájmu za náhradní technické zařízení (po skončení záruční doby) dle článku 1 odst. 5 této smlouvy činí 120,- Kč/den/BSS media box, 250,-Kč/den/LCD monitor.
4. V případě neoprávněného požadavku na servisní zásah v místě instalace (například: výpadek elektřiny, internetového připojení, neautorizovaný zásah do systému, mechanické poškození atd., tj. vzniklého vlivem třetí osoby nebo vyšší mocí) bude objednateli účtován servisní výjezd technika 2.000,- + 1.100,- / hodina technika na místě.

BSS Praha s.r.o.

V Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8
IČO:282 07 611, DIČ:CZ28207611
BÚ:43-1001620257/0100
Tel: 284 001 241 - 6
Fax: 284 686 853

E prodej@bss-elektro.cz
www.bss-elektro.cz

**bsspraha.cz****Čl. 5 - Závěrečná ustanovení:**

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
2. Práva a závazky vyplývající z této smlouvy přecházejí i na právní nástupce Smluvních stran.
3. Práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
4. Tuto smlouvu je možno měnit pouze na základě písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tři stejnopisy a zhotovitel obdrží jeden stejnopis.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu pozorně přečetly, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne: 30. 11. 2016

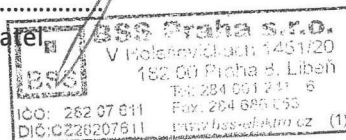
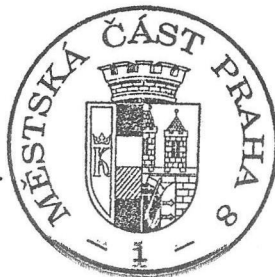
V Praze dne: 24. 11. 2016

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Roman Petrus, starosta

Petr Silovský, jednatel



Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Datum jednání a číslo usnesení: 23. 11. 2016, č. Usn RMC 0717/2016

Správce rozpočtu:

.....

BSS **BSS Praha s.r.o.**
V Holešovičkách 1451/20
182 00 Praha 8, Libeň
IČO: 282 07 611 Tel: 284 001 241 - 6
DIČ: CZ28207611 Fax: 284 686 863
www.bss-elektro.cz (2)